

Mentions légales



VIVONS L'ALSACE

Présentation du site internet :

Conformément à la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et au Règlement général sur la protection des données (RGPD), sont présentées les mentions légales ci-dessous :

> Propriétaire / Responsable de publication

Manon Ebel
4 rue de la Thumenau
67100 Strasbourg
Alsace, France

guide@manon-ebel.fr

www.vivonslalsace.fr

Tel : 06 75 40 57 98

Entreprise individuelle sous le régime de la « micro-entreprise »

RCS : 880 554 514

> Hébergeur

WIX , <https://www.wix.com>

> Utilisateurs

Sont considérés comme utilisateurs tous les internautes qui naviguent, lisent, visionnent et utilisent le site vivonslalsace.fr

Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés

L'utilisation du site www.vivonslalsace.fr implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site www.vivonslalsace.fr sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site internet est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par **www.vivonslalsace.fr**, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

Le site **www.vivonslalsace.fr** est mis à jour régulièrement par **www.vivonslalsace.fr**. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

Le site **www.vivonslalsace.fr** met en œuvre tous les moyens dont il dispose, pour assurer une information fiable et une mise à jour fiable de ses sites internet. Toutefois, des erreurs ou omissions peuvent survenir. L'internaute devra donc s'assurer de l'exactitude des informations, et signaler toutes modifications du site qu'il jugerait utile. Le site **www.vivonslalsace.fr** n'est en aucun cas responsable de l'utilisation faite de ces informations, et de tout préjudice direct ou indirect pouvant en découler.

Description des services fournis

Le site internet www.vivonslalsace.fr a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société.

www.vivonslalsace.fr s'efforce de fournir sur le site des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site www.vivonslalsace.fr sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site www.vivonslalsace.fr ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

Les prestations proposées sur le site internet www.vivonslalsace.fr sont assurées par Madame Ebel Manon, titulaire de la carte professionnelle de guide-conférencier, délivrée par les Ministères chargés de la Culture et du Tourisme conformément aux dispositions du [décret n° 2011-930 du 1er août 2011 relatif aux personnes qualifiées pour la conduite de visites commentées dans les musées et monuments historiques](#).

Propriété intellectuelle / droits d'auteur

Toutes les images sont la propriété de Manon Ebel et de Vincent Nicolas. Elles ne peuvent pas être réutilisées sans l'accord des propriétaires.

Le logotype « Vivons l'Alsace », ainsi que tous ses composants, ne peut pas être (ré)utilisé ni incorporé dans aucune publication sans l'autorisation de l'éditeur de ce site web, ainsi que tout le contenu du

présent site qui est la propriété exclusive de Manon Ebel, à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs.

Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord exprès par écrit de Manon Ebel. Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. En outre, les propriétaires des Contenus copiés pourraient tenter une action en justice à votre encontre.

Limitation de responsabilité

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de **www.vivonslalsace.fr**.

La création de liens hypertexte vers le site **www.vivonslalsace.fr** est soumise à l'accord préalable de l'éditeur du site, sauf dans le cas de l'indexation par un moteur de recherche ou un annuaire. Dans le cas de la création d'un lien hypertexte vers ce site internet qui n'aurait pas fait l'objet d'un accord préalable, l'éditeur du site se réserve le droit d'exiger à tout moment le retrait dudit lien hypertexte pointant sur le site.

En dépit du soin apporté au recueil des informations ainsi qu'à la réalisation du site au moyen des techniques les plus récentes, des erreurs, omissions, inexactitudes, coupures ou additions indépendantes de notre volonté peuvent demeurer ou s'insérer sur ce site.

www.vivonslalsace.fr ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site internet **www.vivonslalsace.fr**

www.vivonslalsace.fr ne pourra également être tenu responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site **www.vivonslalsace.fr**.

Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. **www.vivonslalsace.fr** se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, **www.vivonslalsace.fr** se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie ...).

Toutes les offres présentées sur ce site sont non contractuelles et ne constituent pas la liste exhaustive des prestations du guide. Les tarifs sont également donnés à titre indicatif et n'engagent aucunement la responsabilité de l'éditeur/directeur du site.

Confidentialité et données personnelles

Les informations éventuellement collectées sur notre site par le biais du courrier électronique ne sont en aucun cas partagées avec d'autres organisations à des fins commerciales.

Responsables de la collecte des Données Personnelles :

Le responsable du traitement des Données Personnelles est : Manon Ebel, responsable et propriétaire du site www.vivonslalsace.fr

Données collectées :

Dans le cadre de la fourniture des Services, www.vivonslalsace.fr demande aux Utilisateurs au moment de la demande de devis et de la réservation de leurs prestations de lui communiquer des informations personnelles (les « Données Personnelles ») incluant notamment :

- nom et prénom ;
- adresse postale et courrier électronique ;
- numéro de téléphone.

À défaut de communiquer les informations requises, Manon Ebel, ne pourra pas fournir à l'Utilisateur les Services demandés.

Les Données Personnelles peuvent être collectées sur le Site, mais elles peuvent aussi être communiquées par l'Utilisateur à « Manon Ebel » par téléphone ou par courriel.

Utilisation des données collectées :

www.vivonslalsace.fr utilise les Données Personnelles dans le cadre de la fourniture des Services, et en particulier pour effectuer les réservations demandées, envoyer la confirmation et, si nécessaire, informer l'Utilisateur des changements et modifications intervenus dans son projet de voyage.

Les Données peuvent également servir à mener des enquêtes de satisfaction facultative, ainsi que pour mener des campagnes de communication (sms, mail).

Enfin, les Données Personnelles peuvent être utilisées à des fins statistiques, étant précisé que dans ce cas, ces informations n'identifient pas personnellement l'Utilisateur.

Les Données Personnelles collectées n'ayant pas abouti à une réservation et une relation contractuelle sont conservées pour une période maximale de 2 ans, à des fins de prospection.

Les Données Personnelles collectées ayant abouti à une relation contractuelle sont conservées pour une durée de 10 ans pour cause d'obligation légale de conservation relative à la comptabilité. Les données de facturation ne pourront être supprimées à la demande de l'utilisateur, mais pourront être consultées.

Transfert des données :

Les Données Personnelles ne seront jamais transmises à des tiers sans l'accord de l'Utilisateur. Au cas où l'Utilisateur donne son accord, ces informations seront uniquement transmises à des fins liées à la prestation de services touristiques (réservations d'autres services via « **www.vivonslalsace.fr** » en lien avec la prestation principale).

Confidentialité :

www.vivonslalsace.fr s'engage à protéger les informations communiquées par les Utilisateurs contre toute divulgation ou utilisation non autorisée. Cependant, **www.vivonslalsace.fr** n'encourra aucune responsabilité concernant les informations (i) relevant du domaine public, sans qu'une obligation du présent article n'ait été violée ; (ii) reçues de tiers de manière licite sans aucune restriction et en l'absence de toute violation du présent article ; (iii) dont la divulgation est rendue nécessaire par une décision de justice émanant d'une autorité administrative ou judiciaire.

Droits de l'Utilisateur :

En utilisant le Site, l'Utilisateur accepte que des Données Personnelles soient collectées et traitées conformément à la présente charte.

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Utilisateur ou toute autre personne dont les Données Personnelles auront été communiquées par l'Utilisateur à **www.vivonslalsace.fr** disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression (sauf dans le cas d'une facturation) des Données Personnelles les concernant en s'adressant par courrier électronique à l'adresse **guide@manon-ebel.fr**

Cookies

La navigation sur ce site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

- Firefox : Cliquez sur le bouton menu en haut et à droite de la page. Sélectionnez "Préférences", puis le panneau "Vie privée". Dans la zone "Historique", choisissez dans le menu déroulant "Règles de conservation" le choix "utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique". Décochez "Accepter les cookies".
- Internet Explorer : Dans le menu "Outils", sélectionnez "Options Internet". Cliquez sur l'onglet "Confidentialité", puis sur "Avancé" et décochez "Accepter".
- Edge : Cliquez sur le bouton « Autres actions » en haut de la page. Sélectionnez Paramètres, cliquez sur "choisir les éléments à effacer", décochez la case "cookies".
- Google Chrome : Cliquez sur l'icône d'outils dans la barre de menu en haut à droite. Sélectionnez

"Paramètres" et cliquez sur "Afficher les paramètres avancés". Dans la section "Confidentialité", cliquez sur "Paramètres de contenu" et cochez "Bloquer les cookies".

- Safari : Dans la barre de menu en haut, cliquez sur "Safari", puis "Préférences". Sélectionnez l'icône "Confidentialité". À côté de "Cookies et données de sites web, cochez "Toujours bloquer".

Crédits

Photos :

Manon Ebel, Vincent Nicolas

Logiciels :

Ce site fonctionne grâce au logiciel Wix